

Werken met de kassa, per stap uitgelegd

Dit is een verkorte handleiding over het kassa-systeem. Wil je alle informatie lezen, ga dan naar de 'Uitgebreide Handleiding Werken met de Kassa'

Inleiding

Het kassa-systeem bestaat uit een invoerscherm voor de barmedewerker, een kassalade en een bonnenprinter. Deze staan allemaal aan de barkant.

De besteller, ofwel klant, ziet aan de andere kant van de bar een tweede scherm, het klantenscherf. De 'tagreader' ligt ook aan de klantkant van de bar. De klant kan daarop zijn/haar 'tag' leggen om te betalen.

De barmedewerker voert op het invoerscherm alle handelingen uit, te weten de bestelling en de uitnodiging voor betaling. Dit invoeren van informatie kan met de muis gebeuren maar ook direct op het scherm. Dit scherm is een zogenaamd 'touch-screen'.

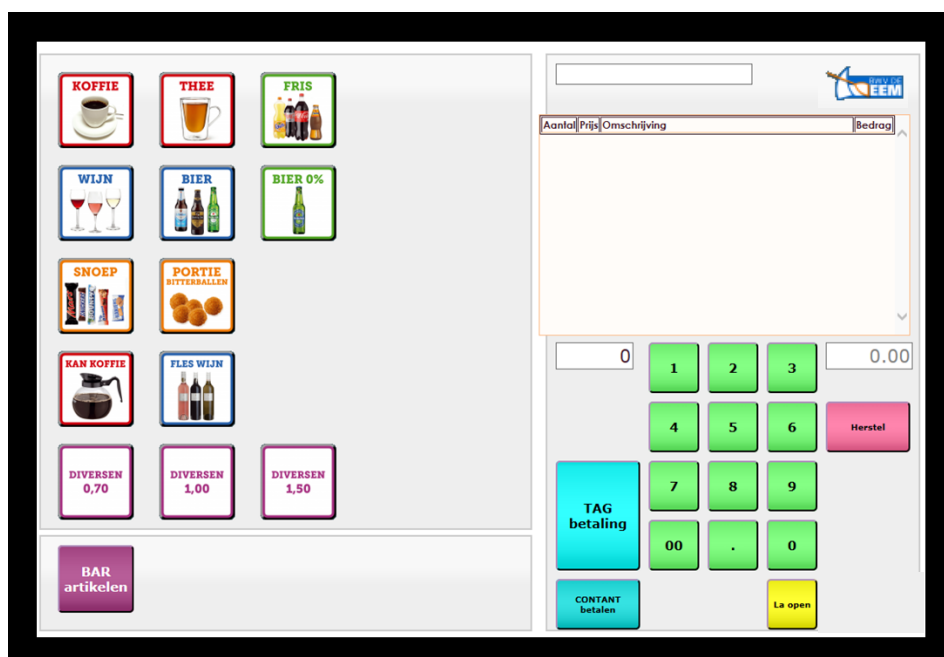
Het klantenscherf is puur informatief. De klant kan daarop zien wat de barmedewerker invoert en wat je als klant moet afrekenen. Op dit scherm kan je geen actie ondernemen.

Elk BWV-lid dat aan de barkant staat is op dat moment barmedewerker. Elk lid of andere persoon die bestelt, noemen we klant of besteller.

De barmedewerker voert de bestelling in en zorgt er daarna direct voor dat er wordt betaald. Als er betaald is, maakt een barmedewerker de bestelling in orde en levert deze af aan de klant. De betaling doet een lid met diens 'tag' of contant. 'Tag' betalen heeft de voorkeur. Als betalen met 'tag' niet mogelijk is, bijv. voor niet-leden, is contant betalen het enige alternatief.

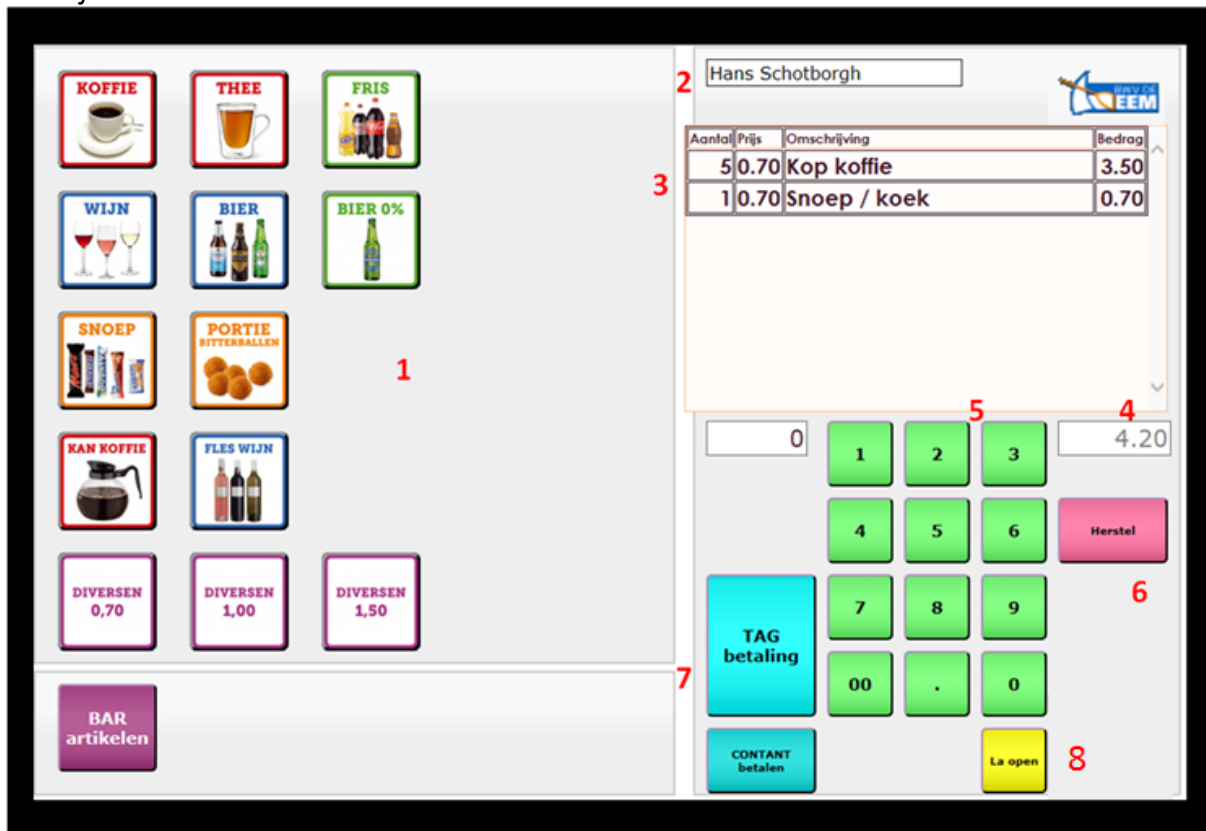
De Kassa is gebruiksklaar als je het volgende beeld ziet.

Plaatje 1: de Kassa is bedrijfsklaar als je dit beeld hebt op het invoerscherm



Wat zie ik op het invoerscherm?

Plaatje 2: De onderdelen van het invoerscherm



- Op het linkerdeel van het invoerscherm zie je de knoppen met artikelen die je kunt bestellen. Linksboven staat de Kopje-'KOFFIE'-knop, onderin de DIVERSEN-knoppen. Zie plaatje 2 hierboven, punt 1.
- Rechtsboven vind je de naam van de persoon die de betaling met een tag gaat doen. Zie 2.
- Daaronder zie je de bestelling plus het te betalen bedrag per artikelsoort. Zie 3.
- Het totaal te betalen bedrag zie je bij 4. In dit voorbeeld 4,20 Euro.
- Daaronder zie je de groene cijferknoppen. Hiermee geef je een aantal aan. Zie 5.
- De rode knop is de 'Herstel'-knop. Elke keer als je op 'Herstel' drukt haal je de onderste regel van de bestelling weg. Zie 6.
- Links naast de groene knoppen zie je twee blauwe betaalknoppen. Zie 7:
 - * de 'TAG betaling'-knop gebruik je bij een 'tag'-betaling.
 - * de 'CONTANT betalen'-knop gebruik je bij een contante betaling.
- Rechts onderin zie je de 'La open'-knop waarmee je de kassalade opent. Zie 8.

Hoe voer ik een bestelling in?

Je kunt de kassa bedienen via het 'touch-screen' en met de muis.

In dit voorbeeld krijgen we als barmedewerker een bestelling van 5 koppen koffie en 1 verpakking stroopwafels om in te voeren.

- **Druk eerst op de gewenste groene cijferknop** om het aantal aan te geven van de artikelen die je wil invoeren.

In ons voorbeeld druk je op de



- **Druk nu op de knop met het gewenste artikel.**

In ons voorbeeld druk je op de knop



Je ziet nu staan:

Aantal	Prijs	Omschrijving	Bedrag
5	0.70	Kop koffie	3.50

- **Druk nu op de gewenste groene cijferknop** om de volgende bestelregel in te voeren, namelijk 1 pakje stroopwafels.

In ons voorbeeld druk je op de knop



- **Druk nu op de knop met het gewenste artikel.**

In ons voorbeeld druk je op de knop 'SNOEP'.



Je ziet nu staan:

Aantal	Prijs	Omschrijving	Bedrag
5	0.70	Kop koffie	3.50
1	0.70	Snoep / koek	0.70

Je bent nu klaar met het invoeren van de bestelling en kunt naar de betaling gaan. Zie paragraaf '[Hoe voer ik een betaling in?](#)'

Tip: Als je van een bepaald artikel slechts één stuk hoeft in te voeren, druk dan meteen op het betreffende artikel. Het systeem zal het als 1 artikel tonen.

Hoe voer ik een betaling in met 'tag'?

Vraag eerst aan de besteller hoe deze wil betalen. Laat leden bij voorkeur met 'tag' betalen. Als een 'tag'-betaling niet mogelijk is, is het enige alternatief contant betalen.



1) Betalen met 'tag'.

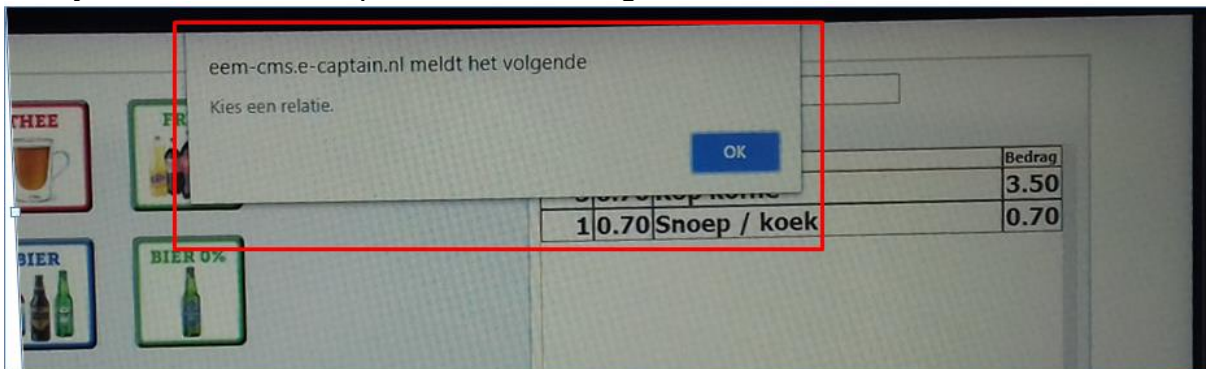
- **Druk op de blauwe knop 'TAG betaling'** nadat je klaar bent met invoeren van de volledige bestelling en de besteller met 'tag' gaat betalen.

INFO over 'tag'-betalingen: Een 'tag'-betaling houdt in dat er in het systeem een betaling wordt aangemaakt die ten laste zal gaan van je IBAN-rekening. Op regelmatige basis zal de penningmeester de aangemaakte betalingen die klaarstaan verwerken en via automatische incasso betaal je dan jouw openstaande betalingen.



Nadat op de knop 'TAG betaling' is gedrukt, verschijnt de volgende boodschap:

Plaatje 4: "eem-cms.e-captain meldt het volgende: Kies een relatie."



- **Laat de klant/besteller diens 'tag' op de 'tag'-lezer neerleggen.**

Zodra de 'tag'-lezer de 'tag' herkent, laat het systeem zien van wie de 'tag' is.\

- **Druk op de groene 'Selecteer'-knop** om door te gaan.

Deze persoon is nu geselecteerd en ten laste van diens IBAN-rekening zal het systeem nu een betaling klaar zetten die automatisch zal worden geïncasseerd zodra de penningmeester factureert.

De persoon die geselecteerd is, staat rechtsboven in beeld.

- **Druk nu weer op de 'TAG betaling'-knop.**

Op dit moment zal er voor de betreffende persoon een automatische betaling klaargezet worden.

Nadat de 'tag'-betaling gelukt is, vind je het invoerscherm weer helemaal leeg en kun je de volgende bestelling invoeren.

De klant heeft de bestelling en betaling allemaal kunnen volgen op het klantenschermb.

Bij elke 'tag'-betaling maakt de bonnenprinter een bon aan. Bied dit de klant aan.

Hoe voer ik een Contante betaling in ?

2) Contant betalen

Voer eerst de bestelling in. *In dit voorbeeld krijgen we als barmedewerker een bestelling van 1 mars-reep om in te voeren. Dit kost 0,70 Euro. De klant betaalt met 2,00 Euro.*

- **Voer de bestelling in. Zie hieronder:**

Aantal	Prijs	Omschrijving	Bedrag
1	0.70	Snoep / koek	0.70

- **Druk nu op de blauwe knop 'CONTANT betalen'**  nadat je klaar bent met invoeren van de volledige bestelling en de besteller je het geld overhandigt. In dit voorbeeld ontvang je 2,00 Euro.

Zodra je op de knop 'CONTANT betalen'  drukt, gaat de kassalade open. Het ontvangen geld doe je in het juiste vak van de lade en je geeft eventueel wisselgeld terug uit de lade. In ons voorbeeld zou je 1,30 Euro terug betalen. Daarna sluit je de kassalade weer. De kassa is nu klaar voor de volgende bestelling.

Wisselgeld laten berekenen door de kassa

Het is ook mogelijk dat de kassa het wisselgeld uitrekent als een klant contant maar niet gepast betaalt. We gebruiken hetzelfde voorbeeld als hiervoor bij de **Contante betaling**

Voorbeeld: Je hebt op de kassa aangegeven dat er 1 keer snoep of koek is besteld. De klant moet 0,70 Euro betalen zoals je ziet staan. De klant betaalt met een 2,00 Euro muntstuk.

Aantal	Prijs	Omschrijving	Bedrag
1	0.70	Snoep / koek	0.70

- **Druk op het veld dat links van de nummer knop '1' knop staat.**
- **Druk nu achtereenvolgens op de knoppen '2', '.' en '00'.**



Je hebt nu **2.00** ingevuld in het vak links naast knop nummer '1'. De kassa rekent voor je uit hoeveel je terug moet betalen als je nu op de knop 'CONTANT betalen' drukt.

- **Druk nu op de blauwe knop 'CONTANT betalen'.**

De kassalade gaat nu open en het scherm toont hoeveel wisselgeld je terug moet betalen. In ons voorbeeld is dat 1,30 Euro.

Doe het 2,00 euro stuk in het juiste vakje van de kassalade en neem het wisselgeld uit de lade en geef dat aan de klant. Sluit daarna de lade weer. Klaar voor een nieuwe bestelling.

Wat moet ik doen als ik een bestelling verkeerd invoer?

Er zijn twee situaties waarbij er iets fout kan gaan bij een bestelling:

- 1) Vóór de betaling;
- 2) Na de betaling.

Ad 1) Mijn ingevoerde bestelling is niet juist en de klant heeft nog niet met de 'tag' of contant afgerekend. Wat kan ik doen?

Bijvoorbeeld: de klant heeft 4 kopjes koffie besteld en 1 stroopwafel. Ik heb echter 5 koffie aangeslagen. Wat nu?

- **Druk op de rode knop 'Herstel'.** De onderste bestelregel verwijdert van het scherm.
- **Druk nogmaals op de rode knop 'Herstel' totdat de verkeerde bestelregel is verwijderd.**
- **Voer nu de correcte bestelling in en maak de betaling in orde.**

Ad 2) Mijn ingevoerde bestelling is niet juist en de klant heeft al wel met de 'tag' of contant afgerekend. Wat kan ik doen?

De boeking zal hersteld moeten worden in het systeem. Dit gaat een specialist doen. Neem contact op met het emailadres kassa@bwvdeeem.nl en vertel het probleem.