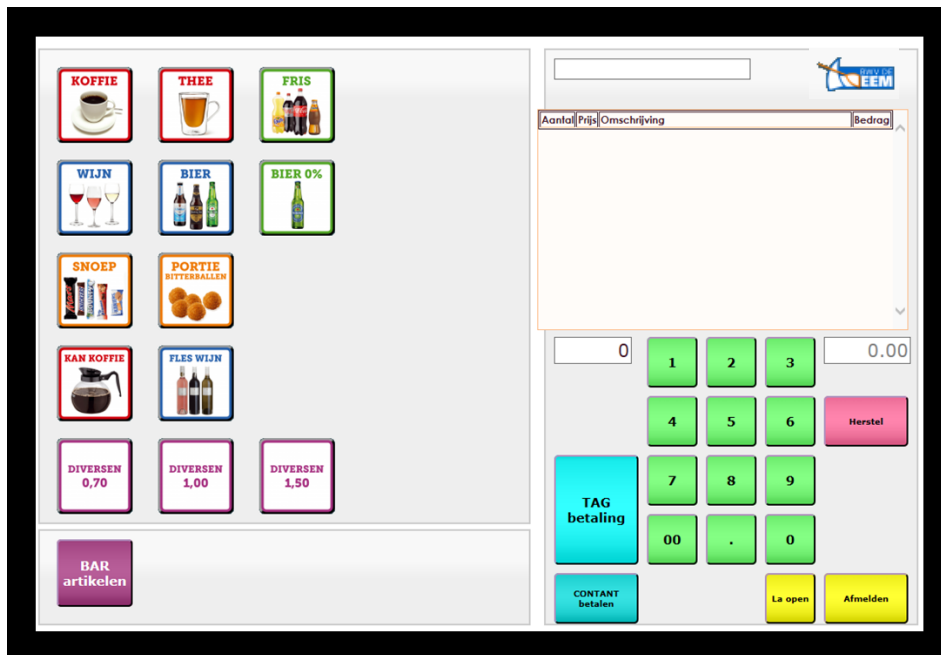


Werken met de kassa, in enkele stappen

De Kassa is gebruiksklaar als je het volgende beeld ziet:



Hoe voer je als barmedewerker een bestelling van een klant in?

- **Druk eerst op de gewenste groene cijferknop** om het aantal aan te geven van de artikelen die je wil invoeren. Bijvoorbeeld "5"
- **Druk nu op de knop met het gewenste artikel**, bijvoorbeeld: 
- **Voer eventueel extra bestelregel(s) in.** Bijvoorbeeld zie hieronder:

Aantal	Prijs	Omschrijving	Bedrag
5	0.70	Kop koffie	3.50
1	0.70	Snoep / koek	0.70

Voer de betaling met 'tag' uit. 

- **Laat de klant diens 'tag' op de 'tag'-lezer neerleggen.**
- **Druk op de groene 'Selecteer'-knop**, zodra de persoon getoond wordt.
- **Druk op de 'TAG betaling'-knop.**
- **Geef de klant de bon die geprint is.**

Let op: de transactie is pas echt gelukt als er een bon is gemaakt.

Werken met de kassa, in enkele stappen (vervolg)

Zie aan omme zijde hoe je als barmedewerker een bestelling van een klant invoert.
Een klant die niet met een 'tag' kan betalen, betaalt contant.

Hoe voer je een contante betaling uit?

- **Druk op de 'CONTANT betalen' knop** als de bestelling is ingevoerd.
De kassa-lade gaat automatisch open.
- **Ontvang het geld, geef eventueel wisselgeld en sluit de lade.**
- **Geef de klant de bon die geprint is**

Laat de kassa het wisselgeld berekenen bij een contante betaling

De kassa kan je helpen bij het berekenen van wisselgeld.

- **Druk op het veld dat links van de '1'- knop staat.** 
- **Voer het bedrag in dat je ontvangt van je klant**
Bijvoorbeeld: bij 2 euro druk je achtereenvolgens op de knoppen '2', '.' en '00'

- **Druk op de 'CONTANT betalen' knop.**
De kassa-lade gaat open en je ziet in het scherm (rechts bovenin) bij 'Wisselgeld' hoeveel geld je terug moet geven.
- **Doe het ontvangen geld in de la, haal het wisselgeld eruit en sluit de lade.**

Wat kan ik doen als ik een bestelling verkeerd invoer?

Als je de fout ontdekt na de betaling, stuur je een bericht naar kassa@bwvdeeem.nl en vertel je het probleem. Je krijgt dan bericht over de oplossing.

Vóórdat je betaald hebt, is de bestelling nog te corrigeren.

- **Druk op de 'Herstel' knop om de onderste bestel regel te verwijderen.** Herhaal dit totdat de foute regel is verwijderd.
- **Voer de bestelling opnieuw in en betaal zoals beschreven**

Tip: lees de Uitgebreide of Verkorte Handleiding - Werken met de Kassa. Je vindt deze handleidingen over het kassa-systeem op het besloten deel van onze site. Log in op 'Mijn BWV', ga naar de pagina 'DOCUMENTATIE' en daarna naar 'Algemeen'.